

First in mind—first in choice

O Grupo Atlas Copco tem como visão ser e manter-se sempre first in mind—first in choice dos (potenciais) clientes, e das restantes partes interessadas. Nós queremos ser líderes; nós queremos estar sempre no pensamento dos nossos Clientes e na partilha do negócio; nós queremos ser vistos como inovadores, criadores de normas e exceder as mais elevadas expectativas.

O Grupo Atlas Copco

As nossas actividades de negócio são realizadas através de divisões operacionais que actuam globalmente. O Grupo Atlas Copco está alinhado através de uma visão partilhada e de uma identidade comum, e implementação do Código Empresarial de Boas Práticas do Grupo Atlas Copco.

Valores Atlas Copco

Os nossos valores, Interacção, Compromisso e Inovação estão reflectidos na forma como nos relacionamos com os nossos parceiros de negócio. Também se espera que, todas as companhias do Grupo implementem políticas de ética no negócio e de performance social e ambiental.



Políticas Atlas Copco

O Grupo Atlas Copco emitiu políticas relevantes para o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Melhoria em áreas tais como:

- ♣ Qualidade
- ♣ A Gestão Ambiental
- ♣ Comunicações
- ♣ Seguros
- ♣ Gestão de Segurança
- ♣ Aquisições

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança da Divisão de Compressores (CT) e Divisão de Construção e Minas (CMT)

A nossa **visão** é ser first in mind and first in choice dos nossos clientes, colaboradores, parceiros de negócio (tais como, accionistas e fornecedores) e da sociedade.

Para os nossos clientes **a nossa estratégia** é manter a liderança e desenvolver a nossa posição dominante nas áreas de:

- ar comprimido, tratamentos de ar comprimido e serviços;
- serviços indústria de construção;
- construção ligeira;
- perfuração e desmonte de rocha;
- demolição;
- geotecnia;
- construção de estradas;
- aluguer de equipamento.

Nós somos, consequentemente, orientados para:

1. Os Produtos com focalização nas necessidades dos clientes; i.e. vão ao encontro das suas especificações, satisfazem as suas exigências, excedem as suas expectativas e fornecemos para cada produto as melhores condições no mercado;
2. Os Clientes com focalização nos produtos, na perspectiva da utilização dos nossos produtos.

Os nossos objectivos operacionais incluem:

1. Aumentar a produtividade dos nossos clientes;
2. É nossa preocupação o Ambiente, a qual deve ser uma vantagem competitiva.

Para com a Sociedade **a nossa estratégia** é:

1. Comportarmo-nos como melhores e credíveis cidadãos corporativos.
2. Conduzir o nosso negócio cumprindo os requisitos legais e regulamentares, e de forma estritamente profissional.
3. Conduzir as nossas operações de forma, a preservar o Ambiente para as gerações futuras.

Os nossos objectivos operacionais incluem ter:

1. Processos operacionais em conformidade com os requisitos legais e regulamentares.
2. Produtos com excepcional performance ambiental.

Para com os nossos colaboradores a nossa estratégia é:

1. Ter como prioridade a Segurança e a Saúde dos nossos colaboradores na forma como operamos;
2. Tolerância zero para com os acidentes de trabalho, incidentes e, para com todas as situações que não cumpram os requisitos de segurança, higiene e saúde no trabalho;

3. Integrar o princípio de “well-being” na organização;

Os nossos objectivos operacionais incluem:

1. Zero perdas operacionais devido a acidentes de trabalho ou a incidentes;
2. Conformidade com as exigências legais aplicáveis relacionadas com a Segurança e “well-being”.

Nas nossas operações:

1. Não queremos ter tarefas duplicadas;
2. Queremos fornecer produtos e serviços que cumprem as especificações internas;
3. Temos como objectivo a melhoria contínua, prosseguida pela(o) / por:
 - § performance dos nossos produtos e serviços;
 - § impacte ambiental dos nossos processos e produtos conforme os requisitos legais aplicáveis;
 - § adequadas condições de trabalho, de forma a excluïrem-se as situações sem segurança, higiene e saúde.
4. Desenvolvemos e mantemos um ambiente de trabalho saudável e seguro, através do registo e alerta de incidentes e no seu adequado tratamento;
5. Cumprimos com os requisitos legais.
6. Temos implementado um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional que cumpre os requisitos da(o):

§ norma NP EN ISO 9001: 2008: Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos;

§ norma OHSAS 18001:2007: Occupational health and safety management system - Specification

§ norma NP EN ISO 14001:2005: Sistemas de Gestão Ambiental - Requisitos e Linhas de Orientação para a sua utilização

§ The Way We Do Things

- Código de Conduta Empresarial da Atlas Copco;
- Política Ambiental do Grupo Atlas Copco;
- Política da Qualidade do Grupo Atlas Copco;
- Directrizes de Segurança e Saúde

O Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança & Saúde Ocupacional aplicado à implementação desta Política está espelhado no Manual da Qualidade, Ambiente e Segurança das Divisões CT e CMT.

O Director da Qualidade, Ambiente e Segurança, tem responsabilidade e autoridade para:

- a) Assegurar que os processos do Sistema Integrado de Gestão estão definidos, implementados e mantidos;
- b) Reportar à Gestão de Topo o desempenho e a performance do Sistema Integrado de Gestão e qualquer necessidade de melhoria;
- c) Assegurar o conhecimento dos requisitos dos clientes, dos requisitos dos colaboradores e legais aplicáveis, nomeadamente, segundo o Módulo H da Directiva Equipamentos sob Pressão da CE, na Divisão de Compressores.

Os Directores Gerais das Divisões de Compressores e de Construção e Minas, respectivamente, têm como responsabilidade e autoridade, a divulgação e implementação desta política em todos os níveis da organização, de acordo com o Sistema Integrado de Gestão.

A Gestão de Topo subscreve totalmente esta política, garante o fornecimento de ferramentas adequadas e a formação necessária à implementação desta política.

Esta política será mantida, revista e ajustada anualmente tendo sido aprovada e validada pelos Directores Gerais das Divisões de Compressores e de Construção e Minas conforme os objectivos periodicamente definidos.

Nas **reuniões do Conselho da Qualidade, Ambiente e Segurança**:

1. Aprovam-se os objectivos (*targets*);
2. Revê-se a contínua adequação desta política.

Jorge Miranda
Director Geral
Divisão de Compressores

Bruno Coelho
Director Geral
Divisão de Construção e Minas

Carnaxide, Março 2009